

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 18/12/2024

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif de vous informer de la manière dont En France avec Marion (ci-après « nous » ou « notre ») collecte, utilise, protège et partage vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services, accédez à notre site internet www.enfranceavecmarion.com ou interagissez avec nous.

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Marion Ferret

Adresse : 122 chemin de l'Aye, 69860 Ouroux

E-mail : marionferret@gmail.com

Téléphone : 06 66 47 23 77

Si vous avez des questions concernant cette politique ou le traitement de vos données, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessus.

2. Données personnelles collectées

Les données que nous pouvons être amenés à collecter comprennent, sans s'y limiter :

- Informations d'identification : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.
- Informations de connexion : Adresse IP, type de navigateur, pages visitées, durée de navigation, données de localisation approximative.
- Informations relatives aux transactions : Détails de paiement (traités de manière sécurisée), historique d'achats ou de réservations.

Certaines informations sont nécessaires pour l'exécution du service. Le caractère obligatoire des données à fournir vous sera indiqué au moment de la collecte.

3. Méthodes et sources de collecte

Nous collectons vos données personnelles principalement lorsque :

- Vous remplissez un formulaire en ligne (inscription, demande de contact, achat).
- Vous naviguez sur notre site (via les cookies et autres technologies de suivi).
- Vous interagissez avec nos comptes sur les réseaux sociaux.
- Vous nous contactez par téléphone, e-mail ou courrier postal.

4. Finalités et bases légales du traitement

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Fournir et gérer nos services et produits (exécution d'un contrat).
- Améliorer votre expérience utilisateur, personnaliser le contenu et les offres (intérêt légitime).
- Gérer la facturation, la comptabilité, la livraison et le service après-vente (obligation légale et exécution d'un contrat).
- Communiquer avec vous (newsletter, promotions) sur la base de votre consentement préalable.
- Garantir la sécurité de notre site, prévenir la fraude et gérer d'éventuels litiges (intérêt légitime).

5. Destinataires des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires de services (hébergeurs, prestataires de paiement, transporteurs, fournisseurs de solutions analytiques).
- Nos partenaires commerciaux, sous réserve de votre consentement si cela est requis.
- Les autorités administratives ou judiciaires, en cas d'obligation légale.

En cas de transfert de données hors de l'Union européenne, nous nous assurons de la mise en place de garanties appropriées (clauses contractuelles types, etc.).

6. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités décrites dans cette politique, et en conformité avec les obligations légales et réglementaires applicables. Une fois les finalités atteintes, vos données sont soit supprimées, soit anonymisées.

7. Vos droits

Conformément à la législation applicable, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : Obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en recevoir une copie.
- Droit de rectification : Demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : Demander la suppression de vos données lorsque la loi l'autorise.
- Droit à la limitation : Demander la suspension temporaire du traitement de certaines de vos données.
- Droit d'opposition : Vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données fondé sur notre intérêt légitime.
- Droit à la portabilité : Recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré et couramment utilisé, et, si techniquement possible, demander leur transfert à un autre responsable de traitement.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela ne compromette la licéité du traitement déjà effectué.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais.

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération.

9. Cookies et technologies similaires

Notre site utilise des cookies et autres technologies de suivi afin d'améliorer votre expérience, analyser le trafic et personnaliser le contenu.

Vous pouvez à tout moment paramétrer vos préférences en matière de cookies via notre outil de gestion des cookies ou les réglages de votre navigateur. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre Politique en matière de Cookies [[lien vers la politique cookies, si disponible](#)].

10. Réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Si vous estimez que nous n'avons pas respecté vos droits, vous avez la possibilité d'introduire une

réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente, telle que la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) en France.

11. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour cette politique de confidentialité afin de refléter les évolutions légales, techniques ou commerciales. La date de dernière mise à jour figurant en haut de cette page vous permet de savoir quand cette politique a été révisée pour la dernière fois. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuels changements.

En utilisant notre site et nos services, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente Politique de Confidentialité et vous acceptez les conditions et modalités de traitement de vos données personnelles qui y sont décrites.